

LoS! Multiplikatorenschulung – Beschäftigte in kritischen Lebensphasen unterstützen

Anwendungsbeschreibung und Ziel



Inhalt der Multiplikatorenschulung ist die Unterstützung von Beschäftigten in kritischen Lebensphasen. Zielgruppe sind Personen im Unternehmen, die Ansprechpartner für betroffene Beschäftigte werden sollen (bspw. Personal- oder Betriebsrat, Beschäftigte in der Sozialberatung, etc.). Inhalte der Schulung sind u.a. Hintergrundinformationen zu kritischen Lebensereignissen, Umgang mit Betroffenen, Gesprächsführung, Psychohygiene oder die Anwendung der existierenden Handlungshilfen.

Kombinierbarkeit/Verbindung zu anderen Tools

Die LoS!-Handlungshilfen und das internetbasierte Training (WBT) „Beschäftigte in kritischen Lebensphasen führen und unterstützen“

Beurteilungskriterien

- **Bezug zum Einzelhandel:** Für den Einzelhandel entwickelt
- **Demografiebezug:** Lebensphasenorientiert
- **Voraussetzungen:** Vorwissen der Teilnehmenden im Bereich Beratung oder Gesprächsführung sind hilfreich aber nicht Voraussetzung; das Training wird an die Bedarfe und Voraussetzungen des Unternehmens angepasst
- **Einsetzbarkeit:** filialisierte Strukturen, Einzelunternehmen ab einer Größe von etwa 50 Beschäftigten
- **Ausrichtung des Tools:** Verhaltensorientiert
- **Anwender im Betrieb:** Führungskräfte, Personaler, Betriebsräte, Schwerbehindertenvertretung, Suchbeauftragte o.Ä.

- **Zugang:** kostenpflichtig unter www.ifgp.de
- **Betrieblicher Aufwand:** Kosten und Zeit für die Qualifizierung (in der Regel 2 Tage); zeitweise Freistellung der Multiplikatoren von ihrer eigentlichen Aufgabe; Vorgespräche mit dem IFGP, um Bedarfe und Voraussetzungen des Unternehmens zu klären.
- **Unterstützung für den erfolgreichen Einsatz** (Aspekte zur Nachhaltigkeit): Information der Beschäftigten über das Angebot, Unternehmensleitung muss hinter dem Thema stehen, Einbindung der Multiplikatoren in eine Regelstruktur wie bspw. das betriebliche Gesundheitsmanagement. Falls mehrere Multiplikatoren vorhanden sind: Vernetzung und Austausch.

Weitere Angebote

- **Projekthintergrund:** <http://www.inqa.de/DE/Mitmachen-Die-Initiative/Foerderprojekte/Projektdatenbank/lebensphasen-orientierte-selbsthilfekompetenz.html>
- **Download:** <https://www.ifgp.de/portfolio/training-und-kompetenzentwicklung/demografischer-wandel#101>
- **Link zu den Autor/innen:** www.ifgp.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:

